



HDR

HARD DOG RACE®

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A HARD DOG RACE VERSENYEK NEVEZÉSI MODULJÁNAK HASZNÁLATÁHOZ

A www.harddograce.hu, a www.harddograce.com, a www.harddograce.pl és a www.nevezes.harddograce.hu weboldalak böngészésével és használatával kijelented, hogy elolvastad és elfogadtad azoknak használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket! Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek). A nevezési rendszer csak az ÁSZF-ben foglaltak elfogadása után válik elérhetővé!

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: www.harddograce.hu/nevezes/aszf

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

(Magyarország, Lengyelország)

A szolgáltató neve: Hard Dog Race Kft.

A szolgáltató székhelye: 1024 Budapest, Lövőház utca 2-6., 4. em.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hdrteam@harddograce.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-291006

Adószáma: 25820922-2-41

Közösségi adószáma: HU25820922

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36 20 529 2110

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-112808/2017.

A szerződés nyelve: magyar

Az ÁSZF magyar, angol és lengyel nyelven készült. Bármilyen értelmezési nehézség vagy nyelvi probléma esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

TÁRSSZERVEZŐ ADATAI:

(Lengyelország)

Neve: Kornelia Radzikowska

Címe: ul. Poligonowa 2/18, 04-051 Warszawa, Lengyelország

Adóazonosító száma: 113-235-94-48

E-mail címe: info@harddograce.pl

Telefonszáma: +48 510 501 791



AZ ÁSZF-BEN HASZNÁLT FOGALMAK MAGYARÁZATA:

Szolgáltató: A kutyás akadálypályás futóverseny, a Hard Dog Race, szervezője és lebonyolítója.

Igénybevevő: Az a személy, aki az online nevezési modult használja, de még nem fizetett nevezési díjat vagy nem vásárolt ajándékkupont. (Pl. az adatait már rögzítette vagy az ajándékkupon kedvezményezettje, aki az ajándékkupon kódjával az ajándékkuponon található feltételek szerint ingyenesen indulhat a versenyen)

Vásárló: Az a személy, aki az online nevezési modulban nevezési díjat fizet vagy ajándékkupont vásárol. A Vásárló személye nem feltétlenül azonos az Igénybevevő személyével (pl. ajándékkupon vásárlása vagy csapatnevezés lebonyolítása).

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. A jelen ÁSZF visszavonásig vagy módosításig hatályos.

1.3. A honlap minden eleme, mint szerzői jogi mű szerzői jog védelme alatt áll.

1.4. A www.harddograce.hu/kapcsolat oldalon keresztül küldött üzenetekre max. 48 órán belül választ küldünk.

ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

1.5. Az oldalon a regisztrációnál személyes adatok megadása szükséges, mely a 2011. évi CXII. törvény értelmében adatvédelmi nyilvántartásba vételhez, illetve adatvédelmi tájékoztatóhoz kötött, melyet honlapunkon a www.harddograce.hu/nevezes/adatvedelmi-szabalyzat linken ismerhet meg. A Szolgáltató a szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli az Igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

Ettől eltérő célú adatkezelés az elektronikus hirdetésküldés (hírlevezés), mely a Szolgáltató honlapján az érintett nevének és elektronikus levelezési címének megadásával történik. Ennek keretében az érintett - hírlevélre történő feliratkozáskor adott, önkéntes elhatározáson, valamint megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján elektronikus levelezési címét elektronikus hirdetés (direkt marketing) küldése céljából Szolgáltató jogosult használni.

MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS A NEVEZÉS MENETE

1.6. A weboldalon kizárólag nevezési díjat, illetve nevezésre felhasználható ajándékkuponokat értékesítünk, melynek díját az online regisztrációt követően banki utalással, vagy online fizetési rendszerrel (HDR HUN - Barion, HDR PL - PayU) lehet kiegyenlíteni. A termék Áfát nem tartalmaz. A sikeres regisztrációt követően (www.nevezes.harddograce.hu) kell az elérhető versenyek közül választani, a Versenyző párosok adatait rögzíteni, majd futamot választani és az esetleges



kedvezményeket is itt lehet igénybe venni. A Versenyző felvitele űrlap teljes körű kitöltése szükséges a nevezés sikeres elindításához. A nevezési díjakról, kedvezményekről és az ajándékkuponokról részletesen itt lehet tájékozódni: www.harddograce.hu/nevezes/nevezesi-dijak és www.harddograce.hu/nevezes/ajandekkupon. A nevezésről visszaigazoló e-mailt küldünk.

Banki átutalás választása esetén az e-mail tartalmazza a fizetendő **nevezési díjat**, a bankszámlaszámot, ahova az összeget a nevezési kód közleményben történő feltüntetésével át kell utalni 48 órán belül. Az összeg beérkezése után a nevezési rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld a sikeres tranzakcióról és a nevezés véglegesítéséről. Ez a visszaigazoló e-mail elektronikus nevezési jegynek számít, ezért a verseny napján a regisztrációnál ezt be kell mutatni! **Ajándékkupon vásárlása esetén**, miután a megfelelő módozat kiválasztásra került, a rendszer küld egy e-mailt, ugyanúgy, mint a nevezéskor. Ennek alapján kell teljesíteni az átutalást. A teljesítés után az ajándékkupon Vásárlója kap egy visszaigazoló e-mailt, mely tartalmazza a kuponkódot illetve a kupon felhasználásának módját, feltételeit, amellyel az Igénybevevő már térítésmentesen tud nevezni.

Online bankkártyás fizetés - mind a nevezéskor, mind az ajándékkupon vásárláskor - választása esetén, a nevező átirányításra kerül az online fizetési oldalra (HDR HUN - Barion, HDR PL - PayU), ahol online fizetési tranzakció végrehajtása során a nevezési díjat a Szolgáltató részére megfizeti. A tranzakció befejezésével visszairányításra kerül a weboldalra, és egy automatikus válaszüzenetet kap a regisztráció sikeres befejezéséről, amiről a rendszer visszaigazoló e-mailt küld a megadott címre.

Nevezéskor ez a visszaigazoló e-mail elektronikus nevezési jegynek számít, ezért a verseny napján a regisztrációnál ezt be kell mutatni! Az **ajándékkupon** vásárlásakor a visszaigazoló e-mail a kuponkódot, illetve a kupon felhasználásának módját, feltételeit tartalmazza, mellyel a megajándékozott térítésmentesen tud nevezni. Az ajándékkupon felhasználójának a nevezése véglegesítése után kapott visszaigazoló e-mail számít elektronikus nevezési jegynek, melyet a verseny napján a regisztrációnál be kell mutatnia.

A nevezési díjat kiegyenlíteni, illetve ajándékutalványt vásárolni **készpénzzel nem lehet**, kizárólag a verseny napján a helyszínen.

1.7. Adatbeviteli hibákat az online nevezési rendszer verseny előtti lezárásáig van mód javítani, ezután javítani már csak a Szolgáltató tud az adatokban, amennyiben a problémát a nevezesinfo@harddograce.hu e-mail címen jelzi, legkésőbb a versenyt megelőző 72 órával. A futamidőpontok módosítására sikeres nevezés esetén már nincs mód. Ebben az esetben szintén a nevezesinfo@harddograce.hu e-mail címen kell felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval, ha lehetséges a futamidőpont módosítása, akkor Szolgáltató módosítja az e-mailben leírtak alapján és erről visszaigazolást küld. Legkésőbb a verseny előtt 72 órával van lehetőség a futamidőpont módosítására a szabad helyek függvényében.

1.8. A www.harddograce.hu/nevezes/nevezesi-dijak és a www.harddograce.hu/nevezes/ajandekkupon linken a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, az igénybe vehető kedvezményeket, a pontos árat.

1.9. A Szolgáltató köteles az Igénybevevő megrendelésének megérkezését az Igénybevevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az Igénybevevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül az Igénybevevőhöz nem érkezik meg, az Igénybevevő mentesül az



ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az Igénybevevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben külön megállapodtak.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

1.10. A megrendelések feldolgozása automatizált levelező rendszer szolgáltatáson keresztül történik, mely során automatikus válaszüzenetek kerülnek kiküldésre.

1.11. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül.

ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

1.12. A díjak kiegyenlítése a fizetés előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Versenyre szóló nevezési díj egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában a nevezési díjat visszatéríteni (a verseny elmaradása esetének kivételével).

GARANCIA, JÓTÁLLÁS

1.13. A Szolgáltató vállalja, hogy a meghirdetett sportrendezvényt az ismertetett feltételek alapján megtartja. Ha előre nem látható (vis major) okokból a Verseny elmarad, úgy a Szolgáltató ennek tényéről és a nevezésének a soron következő versenyen való felhasználásának lehetőségéről a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Vásárlót. Vis maiornak minősülnek a szerződés megkötése után felmerülő, rendkívüli, kivételes jellegű és előre nem látható, elháríthatatlan, a szolgáltatónak fel nem róható, általa nem kalkulálható, nem ellenőrizhető azon külső körülmények és események, amelyek nem tartoznak rendes üzleti kockázatának körébe (ilyen körülmény különösen a természeti csapás, földrengés, árvíz, háborús helyzet stb.).

PANASZKEZELÉS

1.14. Panasz benyújtása írásos formában a info@harddograce.hu e-mail címre elküldve, illetve a www.harddograce.hu/kapcsolat oldalon található űrlap kitöltésével is lehetséges. Versenyeink helyszínén felmerült panaszát megteheti a Versenyigazgatóságon, illetve bejelentheti Csongrádi Judit részére a +36 20 312 2494 telefonszámon (HDR HUN) vagy Kornelia Radzikowska részére a +48 510 501 791 telefonszámon (HDR PL). Szolgáltató a hozzá beérkezett panaszt lehetőség szerint a leggyorsabban megvizsgálja, és 30 napon belül megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja, és a vásárló részére küldött válasz másolati példányát 3 évig megőrzi.

VEGYES RENDELKEZÉSEK

1.15. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerinti bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

HARD DOG RACE KFT.